

# Järjestämisen omavalvonta ja laatutavoitteet

Asiakkuus- ja laatujaosto

18.3.2024

Vaikuttavuusylilääkäri Suvi Liimatainen



# Asiakkuus- ja laatujaoston tehtävät

- Asettaa laatutavoitteet omalle tuotannolle ja ostopalveluille
- Seurata ja arvioida järjestämisvastuun ja palvelujen yhdenvertaisen saatavuuden toteutumista raportoinnin pohjalta ja arvioida palvelujen laatua yhdessä palvelutuotannon kanssa

**Kuvio 1.** Valtakunnalliset tavoitteet sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämiselle



Valtakunnalliset tavoitteet sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämiselle 2023–2026

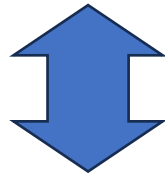
Strategian toimeenpano-ohjelman tavoitteet 2024

Järjestämisen tavoitteet 2024

Toiminnalliset tavoitteet 2024

Omavalvontaohjelman tavoitteet 2024

Asiakas- ja potilasturvallisuuden päämäärät ja tavoitteet



Omavalvontasuunnitelmien tavoitteet 2024

## Turvallisuuslupaus

Asiakasta ja potilasta kuullaan, ja hän saa oikeanlaisen palvelun, hoidon tai hoivan oikeaan aikaan.

Henkilökunta varmistaa, että asiakas ja potilas on tunnistettavissa ja kaikki tarvittava palveluun, hoitoon tai hoivaan liittyvä tieto siirtyy toiseen yksikköön.

Asiakas ja potilas saa tarvittavat ohjeet palvelun, hoidon ja hoivan turvallisen jatkuvuuden varmistamiseksi.

Asiakkaan ja potilaan lääkitystiedot ovat ajan tasalla, lääkitys toteutuu suunnitellusti ja on vaikuttavaa.

Kaikki palvelussa, hoidossa ja hoivassa tarvittava tieto on ajan tasalla ja käytettävissä, eikä se joudu väärin käsiin.

Henkilökunta hyödyntää näyttöön perustuvia toimintamalleja asiakkaaseen ja potilaaseen kohdistuvien riskien tunnistamiseksi ja haittojen ehkäisemiseksi.

Palvelu, hoito ja hoiva toteutuvat turvallisesti, hyvinvointia ja terveyttä tukevasti, ja ilman pelkoa infektiosta.

Palveluissa, hoidossa ja hoivassa tarvittavat laitteet ovat turvallisia ja henkilökunta osaa käyttää niitä. Fyysinen, psyykkinen ja sosiaalinen ympäristö ovat turvallisia.

# Hyvinvointialueen omavalvontaohjelma

Palvelunjärjestäjän omavalvonta

Palveluntuottajan omavalvonta

Pelastustoimen omavalvonta

Sosiaali- ja terveystalvelujen omavalvonta

Asiakas- ja potilasturvallisuus-suunnitelma

**Laki**  
**sosiaali- ja terveydenhuollon**  
**valvonnasta**  
741/2023 (14.4.2023)

Palveluyksiköiden **omavalvontasuunnitelmat**

**TOIMENPIDEOHJELMA**  
2023–2024

2023

2024

2025

2026

8 § Laatu ja potilasturvallisuus (Terveydenhuoltolaki)

*Kumottu sote-valvontalalla (53 §)*

Terveydenhuollon toimintayksikön on laadittava **suunnitelma laadunhallinnasta ja potilasturvallisuuden täytäntöönpanosta**. Suunnitelmassa on otettava huomioon potilasturvallisuuden edistäminen yhteistyössä sosiaalihuollon palvelujen kanssa.

## **Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta**

<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2023/20230741>

## **Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta sekä eräiden siihen liittyvien lakien muuttamisesta (lain perustelut)**

<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2023/20230741>

## **Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalain soveltaminen**

<https://stm.fi/-/ohje-sosiaali-ja-terveydenhuollon-valvontalain-soveltamisesta-julkaistu>

## **Valtakunnalliset tavoitteet sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämiselle 2023–2026**

<https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/165405>

## **Määräys sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajan palveluysikkökohtaisen omavalvontasuunnitelman sisällöstä, laatimisesta ja seurannasta (valmisteilla)**

<https://valvira.fi/sosiaali-ja-terveydenhuolto/omavalvonta>

## **Hyvinvointialueiden ja palveluntuottajien omavalvonta**

<https://valvira.fi/sosiaali-ja-terveydenhuolto/omavalvonta>

## **Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelma**

<https://www.pirha.fi/asiakkaalle/laatu-ja-omavalvonta>

# Tietojohtamisen tiekartta 2023-2025

Toimenpide-  
kokonaisuudet

	2023	2024	2025
Tiedon laadun parantaminen	Tiedon laadun parantamisen hallintamallin kehittäminen ja käyttöönotto	Tiedon laadun parantamisen hallintamallin vakiinnuttaminen	Tiedon laadun parantamisen hallintamallin ylläpito ja jatkuva kehittäminen
Tiedolla johtamisen muutosjohtaminen	Tiedolla johtaminen muutosjohtamisen tukena, lähtötilanneanalyysi ja toimenpidesuunnitelma	Tiedolla johtaminen palvelutuotannon muutosjohtamisen tukena, toimenpidesuunnitelman toteutus	Tiedolla johtaminen osana palvelutuotannon johtamista, ohjausta ja kehittämistä
Vaikuttavuusperusteinen tiedolla johtaminen	Vaikuttavuusmittareiden kehittäminen annettujen hoitojen ja palveluiden arvioimiseksi	Vaikuttavuusmittareiden käyttöönotto annettujen hoitojen ja palveluiden arvioimiseksi	Vaikuttavuusmittareiden hyödyntäminen ja jatkuva kehittäminen annettujen hoitojen ja palveluiden arvioimiseksi
Tietojohtamisen kansallinen perusta	Pirkanmaan hyvinvointialueen kansallisen tietojohtamisen perustan muodostaminen ja kansallisen yhteistyön luominen	Pirkanmaan hyvinvointialueen kansallisen tietojohtamisen perustan ylläpito, jatkuva kehittäminen ja kansallinen yhteistyö	
Tietotarjonnan laajentaminen	Väliaikaisten ratkaisujen toteutus ja kestävän perustan rakentaminen		Kestävien ratkaisujen kehitystyö ja implementointi
Raportoinnin yhteiskehittäminen	Väliaikaisten ratkaisujen toteutus ja kestävän perustan rakentaminen		Kestävien ratkaisujen kehitystyö ja implementointi

## TOIMINTA

## ASIAKAS

NPS	TAYS	78,8	(kk-Δ: -4,1%)	i
Palvelua odottavien lukumäärä	TAYS IKIVAPA	22 857 79	(kk-Δ: +1,24%) (kk-Δ: -38,8%)	i
Saapuneiden läheteiden lukumäärä	TAYS	15 415	(kk-Δ: -16,3%)	i
Hoidon tarpeen arviota odottavat määräajan ylittäneet potilaat	ESH	1 604	(kk-Δ: +31,4%)	i
Hoitonpääsyn määräajan ylittäneet hoitoa odottavat potilaat	ESH	1 045	(kk-Δ: +12,7%)	i

## ORGANISAATIO

Acuta-käynnit		7 325	(kk-Δ: +6,1%)	i
Readmissiot	TAYS	8,3%	(kk-Δ: +1,7%)	i
Lasu kiireellisten sijoitusten lkm	HVA	22	(kk-Δ: -33,3%)	i
Pela-tehtävämäärät		735	(kk-Δ: +8,9%)	i
Ensihoidon tehtävämäärät		6 257	(kk-Δ: +2,9%)	i
Siirtoviivepäivät	päivät   potilaat	1 648   258	(kk-Δ: -20,0%   -20,9%)	i

## HR SOTE

## SAATAVUUS

Hakuprosessissa olevat tehtävät		198	(kk-Δ: +178,9%)	i
Hoitajien avoimet tehtävät		73	(kk-Δ: +45)	i
	-joista lähi- ja perushoitajia:	68	(kk-Δ: +50)	
Sosiaalityön avoimet tehtävät		37	(kk-Δ: +31)	i

## PYSYVYYS

Työntekijä NPS		-62	(kk-Δ: -3) (HVA)	i
Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus -%		0,92%	(kk-Δ: +50,8%) (HVA)	i
QWL		58%	(HVA)	i

## RIITTÄVYYS

Henkilötyövuodet		18 879	(kk-Δ: +0,6%)	i
Sairauspoissaolo-%		5,41%	(kk-Δ: -14,1%)	i
Maksetut yli- ja lisätyökorvaukset		1 980 945 €	(kk-Δ: +188,0%)	i
Budj.henk.määrä/tot.henk.k.määrä				i

## TALOUS

		Tot. Tammi-Joulu (M€)	Kauden osuus vuoden TA:sta (M€)	Poikkeama Tot Vs. TA (%)
Avo	Toimintatuotot Toimintakulut Tilikaud. yli-/alij.			
Saipa	Toimintatuotot Toimintakulut Tilikaud. yli-/alij.			
Lanupe	Toimintatuotot Toimintakulut Tilikaud. yli-/alij.			
Ikivapa	Toimintatuotot Toimintakulut Tilikaud. yli-/alij.			
Pela	Toimintatuotot Toimintakulut Tilikaud. yli-/alij.			
Sote palv.tuot. joht. ja integr.	Toimintatuotot Toimintakulut Tilikaud. yli-/alij.			
Strateginen ohjaus	Toimintatuotot Toimintakulut Tilikaud. yli-/alij.			
Tukipalvelut	Toimintatuotot Toimintakulut Tilikaud. yli-/alij.			
HVA yhteensä	Toimintatuotot Toimintakulut Tilikaud. yli-/alij.			

TALOUDEN LUVUT  
PÄIVITTYVÄT  
HELMIKUUSSA 2024

Vähimmäistietosisältöraportit &gt;&gt;

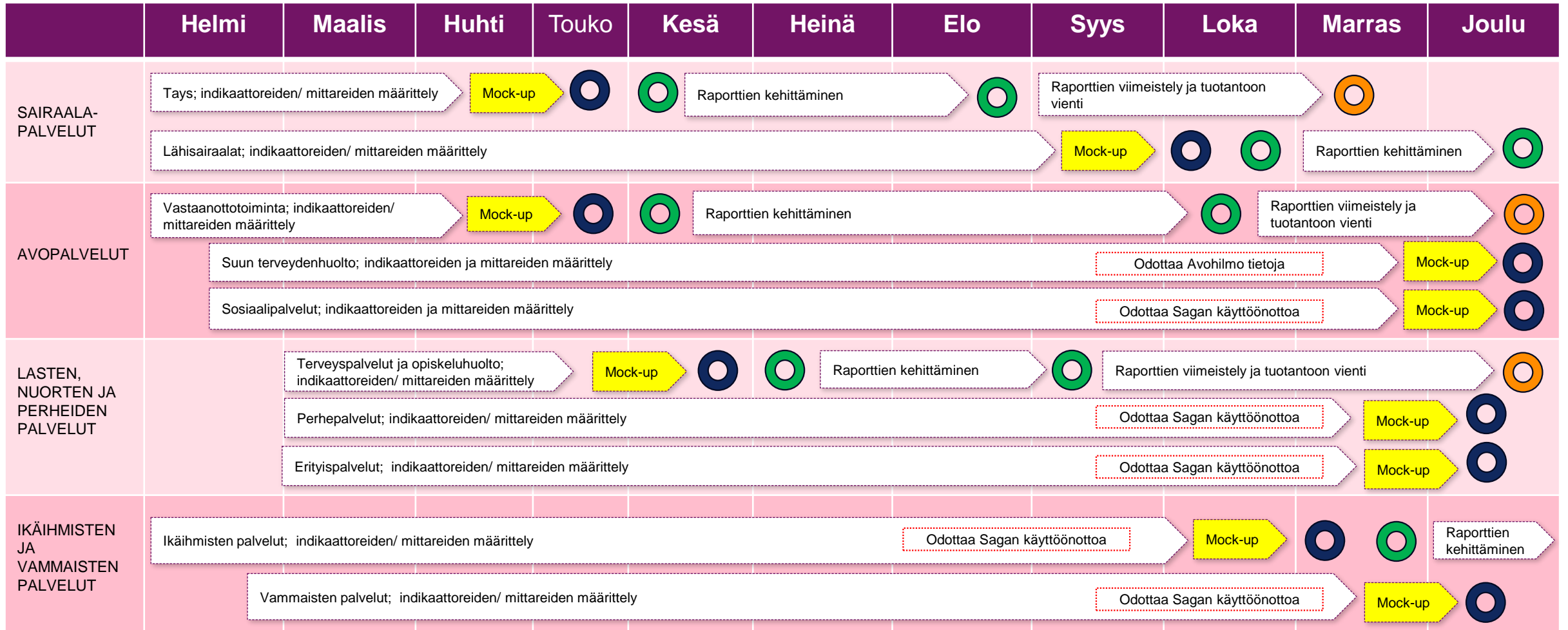
Ensihoito-  
raportit >>

HR linjoittain &gt;&gt;

Tuloslaskelma &gt;&gt;



# Palvelutuotannon raporttoimisen roadmap 2024



Kick off (A,D)



Työpaja (K,A)



Raportin käyttöönotto ja vakiinnuttaminen (R)

## RRP2: Investointi 3:Vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuusperusteista ohjausta

### Työpaketti 2: Vaikuttavuusperusteisen ohjauksen ja tiedolla johtamisen pilotti

- **Ikääntyneet:** Kotiin vietävien palveluiden vaikuttavuusmittaristo
- **Mielenterveys- ja päihdehäiriöiset:** Terapianavigaattori –raportoinnin kehittäminen
- **Moninaisen tuen tarpeessa olevat palvelun käyttäjät:** Tyypin I diabeetikot koko palveluketjussa
- **Vaikuttavuusperusteisten hankintojen ja tuottajien ohjauksen kehittäminen ja mallinnus:** Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien ympärivuorokautisen ja yhteisöllisen asumisen palveluhankinta

# Laadun mittareita

- Asiakastyytyväisyys ja –palaute
- Työhyvinvointimittarit
- Omavalvontasuunnitelmat
  - Palveluprosessien riskien tunnistaminen, hallinta ja ehkäisy
  - Asiakkaiden ja potilaiden oikeuksien toteutuminen
  - Palvelujen yhdenvertainen saatavuus
  - Haitta- ja vaaratapahtumat ja niistä oppiminen
- Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpanosuunnitelman mittarit

# Laatumittarien määrittäminen

- Lähetekeskustelu jaostossa 18.3.2024
  - Rajallinen määrä geneerisiä mittareita, jotka saatavissa järjestelmistä
  - Laatu ja vaikuttavuus
- Mittarien esittely jaostossa 22.4.2024

# Talousarvion tavoiteprosessin vuosikello

